Všeobecné obchodné podmienky NRG flex, s. r. o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Obchodná spoločnosť NRG flex, s. r. o., so sídlom Lesná 16, 900 27 Bernolákovo, Slovenská republika, IČO: 45 411 395, DIČ: 2022964548, IČ DPH: SK2022964548, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 63077/B, patrí medzi najväčších predajcov predizolovaných potrubných systémov pre rozvod tepla a termálnych vôd na Slovensku a v Českej republike.

1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) spolu so Zmluvou upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji Tovaru zo strany Predávajúceho Kupujúcemu.

1.3. VOP sú v zmysle ust. § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

1.4. Vzájomné vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa riadia Obchodným zákonníkom, pokiaľ nie je vo VOP stanovené inak.

1.5. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.

1.6. Ak si Zmluvné strany pri jednaní o uzavretí Zmluvy navzájom poskytnú Dôverné informácie, nesmie ich osoba, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, sprístupniť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu Zmluvy, alebo nie. Kto poruší túto povinnosť, je povinný nahradiť druhej strane vzniknutú škodu.

1.7. Aktuálne platné znenie VOP je voľne dostupné Kupujúcemu na internetových stránkach Predávajúceho www.nrgflex.sk, a zároveň sú k dispozícii na vyžiadanie v sídle Predávajúceho Lesná 16, 900 27 Bernolákovo, Slovenská republika alebo u ktoréhokoľvek regionálneho obchodníka Predávajúceho.

1.8. Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí so znením týchto VOP odoslaním Objednávky.

1.9. Pojmy špecifikované v týchto VOP s veľkým začiatočným písmenom majú tento význam:
Cenová ponuka alebo Cenové ponuky znamenajú cenové ponuky vypracované Predávajúcim na základe požiadaviek a informácií Kupujúceho, ktoré obsahujú zoznam materiálu a položkový rozpočet, ktoré Kupujúci prijíma odoslaním Objednávky.
Dôverné informácie znamenajú akékoľvek informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo, vrátane, nie však výlučne, informácie o finančných výsledkoch a predpokladoch; cenách a výdavkoch či nákladoch (potenciálnych a aktuálnych); zákazníkoch; dodávateľoch; technológiách; technických, finančných a obchodných stratégiách; marketingových a propagačných stratégiách; IT informáciách, metodikách a procesoch a obchodných tajomstvách (bez rozdielu či sa jedná o patentovateľné a/alebo podliehajúce ochrane podľa autorského práva), ohľadne Zmluvných strán a akejkoľvek osoby pod kontrolou, kontrolovanej či spolu kontrolovanej Zmluvnými stranami, vrátane osôb spriaznených, ich aktivít, zástupcov, riaditeľov, funkcionárov, zamestnancov, poradcov, konzultantov, bez rozdielu, či sa jedná o ústne či písomné, uchované či prenesené na akomkoľvek médiu, ktoré boli odtajnené druhej Zmluvnej strane, priamo či nepriamo, rovnako ako všetky dáta, záznamy, poznámky, analýzy, porovnania, štúdie či iné dokumenty od zmienených odvodené či akokoľvek odrážajúce tieto Dôverné informácie s výnimkou akýchkoľvek informácií, ktoré: (i) boli verejne dostupné v dobe odtajnenia či následne boli verejne sprístupnené inak, než v dôsledku porušenia povinnosti druhej Zmluvnej strany podľa daných ustanovení o ochrane Dôverných informácií; (ii) boli vo vlastníctve druhej Zmluvnej strany na nedôvernej báze pred dátumom uzatvorenia Zmluvy; (iii) boli nezávisle vyvinuté druhou Zmluvnou stranou bez prístupu k Dôverným informáciám, ako bolo preukázané druhou Zmluvnou stranou bez akýchkoľvek rozumných pochybností.
DPH znamená daň z pridanej hodnoty podľa Zákona o DPH.
Kúpna cena znamená cenu za predmetu kúpy podľa Zmluvy, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu.
Kupujúci znamená osobu kupujúceho, objednávateľa alebo odberateľa uvedenú v Objednávke alebo v záhlaví Zmluvy.
Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Objednávka znamená písomné vyjadrenie (list, email) súhlasu Kupujúceho s Cenovou ponukou predloženou Predávajúcim, ktorou dôjde k prijatiu Cenovej ponuky a k uzatvoreniu Zmluvy.
Predávajúci znamená obchodnú spoločnosť NRG flex, s. r. o., so sídlom Lesná 16, 900 27 Bernolákovo, Slovenská republika, IČO: 45 411 395, DIČ: 2022964548, IČ DPH: SK2022964548, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 63077/B.
Produkt alebo Produkty znamená predovšetkým produkty a materiál predizolovaných potrubných systémov dodávané Predávajúcim na trh v Českej republike a na Slovensku, ktoré sú prezentované na webovej stránke Predávajúceho. Produkty sú na trh dodávané Predávajúcim podľa požiadaviek platných technických noriem a príslušných právnych predpisov. K Produktom je vystavované Prehlásenie o zhode, prípadne Prehlásenie o parametroch, ktoré sú k dispozícii na vyžiadanie u Predávajúceho.
Tovar znamená Produkty špecifikované v Cenovej ponuke Predávajúceho, objednané Kupujúcim na základe Objednávky, tvoriace predmet kúpy podľa Zmluvy.
VOP znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľná súčasť Zmluvy. Pokiaľ je uzatvorená zmluva o budúcej kúpnej zmluve, ktorej predmetom je Tovar, sú VOP neoddeliteľnou súčasťou aj zmluvy o budúcej kúpnej zmluve, ako aj samotnej kúpnej zmluvy.
Zákon o DPH znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
Zmluva znamená kúpnu zmluvu, ktorou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá Tovar, ktorý je/má byť predmetom kúpy a umožní mu nadobudnúť k nemu vlastnícke právo. Zmluva je uzatvorená prijatím Objednávky, ktorou Kupujúci prijme Cenovú ponuku zo strany Predávajúceho alebo podpisom písomnej kúpnej zmluvy.
Zmluvná strana alebo Zmluvné strany znamená spoločné označenie Predávajúceho a Kupujúceho.

1.10. Pokiaľ nie je uvedené inak, akýkoľvek odkaz na článok, odsek alebo bod znamená odkaz na článok, odsek alebo bod týchto VOP.

1.11. Názvy článkov a odsekov v týchto VOP sú uvedené len pre orientáciu v texte a nemajú vplyv na ich výklad.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá Tovar, ktorý je predmetom kúpy a umožní mu nadobudnúť k nemu vlastnícke právo. Kupujúci sa zaväzuje, že Tovar prevezme a zaplatí za neho Predávajúcemu kúpnu cenu.

2.2. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu včas všetky informácie a špecifiká týkajúce sa objednávaného Tovaru, spôsobu balenia a označenia. Pokiaľ nebudú tieto informácie Predávajúcemu poskytnuté, je Predávajúci oprávnený plniť Zmluvu spôsobom obvyklým medzi Zmluvnými stranami, prípadne spôsobom zodpovedajúcim bežnej obchodnej praxi s ohľadom na povahu Tovaru, jeho množstvo a pod. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za škody, ktoré mu vzniknú v dôsledku odovzdania chybných alebo neúplných informácií.

2.3. Náležitosti Cenovej ponuky: (i) kontaktné údaje Predávajúceho, (ii) označenie projektu, (iii) zoznam Tovaru a položkový rozpočet, (iv) Kúpna cena, (v) predpokladaný termín dodania, ktorý však nie je záväzný, potvrdzuje sa alebo upresňuje podľa aktuálnych podmienok pri prijatí Objednávky a (vi) lehota pre prijatie Cenovej ponuky (platnosť Cenovej ponuky). Súčasťou Cenovej ponuky sú aj tieto VOP.

2.4. Cenová ponuka je odvolateľná aj v lehote určenej pre jej prijatie. Cenovú ponuku je možné odvolať, len pokiaľ odvolanie dôjde Kupujúcemu skôr, než odoslal Objednávku.

2.5. Náležitosti Objednávky: (i) kontaktné údaje objednávateľa - Kupujúceho, (ii) bezpodmienečný súhlas s Cenovou ponukou, (iii) termín dodávky alebo predpokladaný harmonogram dodávok, ak sa má Tovar dodávať postupne (potvrdzuje sa alebo upresňuje podľa aktuálnych podmienok pri prijatí Objednávky), (iv) presné označenie miesta dodania: názov stavby a firmy, ulica, PSČ, mesto a údaje na kontaktnú osobu, oprávnenú k prevzatiu Tovaru, (v) výslovný súhlas s VOP.

2.6. Zmluva je uzatvorená okamihom prijatia Objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho, ktorou Kupujúci bezpodmienečne prijme Cenovú ponuku v lehote určenej Predávajúcim pre jej prijatie (t.j. v lehote jej platnosti). Neskoré prijatie Cenovej ponuky alebo prijatie, ktoré obsahuje akékoľvek dodatky, výhrady, obmedzenia, odchýlky alebo iné zmeny, nemá účinky prijatia Cenovej ponuky a považuje sa za nový návrh na uzatvorenie Zmluvy, pokiaľ Predávajúci do piatich pracovných dní písomne a výslovne nevyrozumie Kupujúceho o opaku.

2.7. Prijatím Objednávky Kupujúceho Predávajúcim sa rozumie: (i) potvrdenie prijatia Objednávky Kupujúcemu zo strany Predávajúceho písomne (emailom), v ktorom môže byť určený a potvrdený rozsah, termín a miesto dodávky v zmysle Objednávky alebo zároveň priložený text kúpnej zmluvy na podpis, alebo (ii) vystavenie zálohovej faktúry Predávajúcim, v ktorej je určený a potvrdený rozsah, termín/termíny a miesto dodávky v zmysle Objednávky. Prijatú Objednávku je možné meniť len so súhlasom Predávajúceho.

2.8. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia odmietnuť Objednávku písomne (emailom) v lehote najneskôr do piatich pracovných dní od dňa jej doručenia zo strany Kupujúceho. Žiadna Objednávka nie je pre Predávajúceho záväzná, pokiaľ nie je potvrdená zo strany Predávajúceho v súlade s týmito VOP.

3. DOBA PLNENIA

3.1. Predávajúci je povinný dodať Tovar Kupujúcemu najneskôr do dohodnutého termínu podľa harmonogramu. Ak je predmetom kúpy vec vyrobená na zákazku, Objednávateľ je povinný predložiť Predávajúcemu technickú špecifikáciu a/alebo technický výkres, podľa ktorého sa má predmetná vec vyrobiť. O čas omeškania Objednávateľa s predložením technickej dokumentácie sa predlžuje dohodnutý termín na dodávku danej veci.

3.2. Tovar je dodaný jeho odovzdaním. Pokiaľ má Predávajúci Tovar odoslať, odovzdá Tovar Kupujúcemu odovzdaním prvému dopravcovi na doručenie pre Kupujúceho a umožní Kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi. Termíny dodávky Tovaru musia byť zo strany Kupujúceho objednané pre príslušný projekt s dostatočným časovým predstihom, t.j. aj so zohľadnením času nevyhnutného na prípadné odstránenie vád dopraveného Tovaru.

3.3. Kupujúci je povinný zabezpečiť za účelom bezpečného doručenia Tovaru na miesto montáže všetky nevyhnutné náležitosti, najmä manipulačnú techniku, zaistenie príjazdu na miesto, zodpovednú osobu a pod. a poskytnúť všetku súčinnosť. Vykládku Tovaru zabezpečuje Kupujúci. V prípade nedodržania týchto požiadaviek je šofér prepravného vozidla oprávnený odovzdanie Tovaru (vykládku) odmietnuť predovšetkým s ohľadom na možné zranenia osôb, poškodenie majetku alebo vzniku ekologických škôd. Oprávnené odmietnutie vykládky sa považuje za prekážku dodania Tovaru na strane Kupujúceho a všetky naviac náklady spojené s prepravou Tovaru, prípadne aj jeho uskladnením, hradí Kupujúci. Kupujúci je povinný ihneď informovať Predávajúceho o akýchkoľvek prekážkach pre dodanie Tovaru na miesto určenia tak, aby im bolo možné zabrániť alebo ich minimalizovať. Dohodnutý termín doručenia Tovaru sa predlžuje o čas trvania prekážok doručenia Tovaru na strane Kupujúceho, a teda počas trvania prekážok doručenia Tovaru sa Predávajúci nedostáva do omeškania s odovzdaním Tovaru. Ustanovenie podľa tohto odseku platí aj v prípade, kedy Kupujúci bezdôvodne odmietne Tovar prevziať.

3.4. Potvrdením dodacieho listu je potvrdené prevzatie Tovaru.

3.5. V prípade omeškania Predávajúceho s dodaním Tovaru v dohodnutom termíne dodania o viac ako sedem dní, má Kupujúci právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z Kúpnej ceny včas nedodaného Tovaru za každý deň omeškania, maximálne však vo výške 10% z Kúpnej ceny včas nedodaného Tovaru.

3.6. Pokiaľ Predávajúci nie je schopný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy z dôvodu mimoriadnej nepredvídateľnej a neprekonateľnej prekážky vzniknutej nezávisle na jeho vôli (§ 374 Obchodného zákonníka, vyššia moc), nepovažuje sa takéto neplnenie za porušenie Zmluvy. Vyššou mocou sa rozumie akékoľvek nepredvídateľné okolnosti (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický čin, pandémia, archeologický výskum, zvýšenie cien surovín, nedostatok tovaru, poruchy strojov, finančná kríza, neštandardne dlhá doba prepravy tovaru či surovín a pod.), ktoré nie je možné predvídať a ktoré nenastali z vôle zmluvných strán a ktoré priamo bránia Predávajúcemu v plnení jeho povinností podľa Zmluvy. Na žiadosť Kupujúceho je Predávajúci povinný predložiť, pokiaľ je to objektívne možné, zodpovedajúci dôkaz o udalosti vyššej moci a o tom, ako tieto nepredvídateľné okolnosti priamo zabraňujú plneniu povinnosti podľa Zmluvy.

4. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

4.1. Nebezpečenstvo straty, zničenia, poškodenia alebo znehodnotenia Tovaru prechádza na Kupujúceho jeho odovzdaním Kupujúcemu.

4.2. Škoda na Tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Kúpnu cenu riadne a včas.

5. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA K TOVARU

5.1. Vlastnícke právo k Tovaru prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny. Pokiaľ nebudú uhradené všetky ďalšie splatné pohľadávky Predávajúceho voči Kupujúcemu, zostáva Tovar ďalej vo vlastníctve Predávajúceho. V prípade, že k úhrade Kúpnej ceny dôjde pred odovzdaním Tovaru, nadobúda Kupujúci vlastnícke právo k Tovaru okamihom, kedy mu bude umožnené s Tovarom nakladať.

5.2. Ak Kupujúci neuhradí Kúpnu cenu za Tovar v stanovenej lehote, Predávajúci má právo požadovať od Kupujúceho vrátenie Tovaru, za ktorý je v omeškaní s úhradou Kúpnej ceny. Zároveň má Predávajúci právo požadovať náhradu škody, ak sa hodnota Tovaru znížila v porovnaní s hodnotou podľa faktúry, a to aj v prípade, že bol Tovar spotrebovaný alebo poškodený. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu úplné informácie o tom, kde sa Tovar podliehajúci výhrade vlastníctva nachádza.

5.3. Kupujúci nesie riziko náhodnej skazy alebo poškodenia Tovaru v období od jeho odovzdania až do prechodu vlastníckeho práva na Kupujúceho.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Kúpna cena je stanovená na základe platnej Cenovej ponuky.

6.2. Ku Kúpnej cene je vždy nutné pripočítať daň z pridanej hodnoty v aktuálnej výške.

6.3. Kupujúci je povinný zaplatiť za Tovar Kúpnu cenu v súlade so Zmluvou.

6.4. Pokiaľ Predávajúci poskytne Kupujúcemu zľavu za platbu vopred na základe zálohovej faktúry vo výške 4% z ceny Tovaru, jedná sa o zľavu z ceny stanovenej po odpočítaní prípadných ďalších zliav zo základného cenníka príslušného projektu. Táto zľava sa vzťahuje iba na platby uskutočnené Kupujúcim v lehote splatnosti vystavenej zálohovej faktúry, pričom rozhodujúci je deň pripísania platby na účet Predávajúceho. Ak nebude platba vopred uskutočnená v termíne splatnosti zálohovej faktúry, nárok na zľavu z ceny Tovaru zaniká. Ak nebude uskutočnená v termíne splatnosti zálohovej faktúry len časť platby, nárok na zľavu zaniká v danej časti. V takomto prípade Predávajúci vystaví Kupujúcemu faktúru po odovzdaní Tovaru, a to v celkovej výške Kúpnej ceny bez 4% zľavy poskytnutej za zálohovú platbu vopred.

6.5. Pokiaľ sa Kupujúci zaviaže na zaplatenie Kúpnej ceny formou zálohovej platby, Predávajúci nie je povinný začať plniť podľa tejto Zmluvy pokiaľ nebude záloha v plnej výške pripísaná na jeho bankový účet. Zálohová faktúra musí obsahovať rozsah dodávky, ako aj konkrétny dátum a miesto montáže podľa jednotlivých etáp, pokiaľ existujú. Zálohová faktúra je splatná do 7 dní od jej vystavenia.

6.6. Vyúčtovacia faktúra bude Predávajúcim vystavená po odovzdaní Tovaru Kupujúcemu. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať dátum vzniku daňovej povinnosti, celkovú cenu za Tovar vrátane prípadnej zľavy z Kúpnej ceny a bude zohľadňovať prípadné prijaté zálohy.

6.7. Ak nie je dohodnuté inak, Predávajúcemu vzniká právo fakturovať Kúpnu cenu v deň dodania Tovaru Kupujúcemu. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle Zákona o DPH a slúži ako daňový doklad. Faktúra je splatná v lehote 30 dní od vystavenia. Povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu je splnená dňom pripísania celej čiastky Kúpnej ceny na účet Predávajúceho. V prípade omeškania s platením Kúpnej ceny má Predávajúci právo požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Nárok na zákonný úrok z omeškania tým nie je dotknutý.

6.8. Pokiaľ Kupujúci nezaplatí v lehote splatnosti zálohu na Kúpnu cenu na základe zálohovej faktúry alebo za dodaný Tovaru Kúpnu cenu na základe vystavenej faktúry a neurobí tak ani v dodatočnej lehote po doručení výzvy Predávajúceho k náprave, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Predávajúci má právo od Zmluvy odstúpiť s účinkami ku dňu doručenia písomného odstúpenia Kupujúcemu. Nároky Predávajúceho na zaplatene zmluvnej pokuty a náhradu škody tým nie sú dotknuté. Kupujúci je v takom prípade povinný dodaný Tovar Predávajúcemu bezodkladne vrátiť, a to či už pred jeho namontovaním a uvedením do prevádzky, alebo aj v dobe po realizácii montáže. V prípade, že vrátenie Tovaru Predávajúcemu nebude dobre možné, je Kupujúci povinný vydať Predávajúcemu za Tovar primeranú náhradu, čo zahŕňa kúpnu cenu Tovaru (bez zohľadnenia akýchkoľvek poskytnutých zliav) vrátane náhrady nákladov vynaložených Predávajúcim.

6.9. Platbu Kúpnej ceny až po odovzdaní Tovaru je možné použiť iba pri platnom poistení pohľadávok príslušnou poisťovňou Predávajúceho, u ktorej má Predávajúci poistené riziko nezaplatenia pohľadávok, to do maximálneho rámca (úverového limitu) stanoveného pre Kupujúceho poisťovňou Predávajúceho, pokiaľ sa Predávajúci nerozhodne inak. O každej zmene alebo zrušení maximálneho rámca poistenia pre Kupujúceho bude Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informovať. V prípade, že maximálny rámec stanovený poisťovňou Predávajúceho nepokryje sumu Kúpnej ceny alebo ak v priebehu trvania Zmluvy dôjde k zníženiu maximálneho rámca alebo jeho zrušeniu, môže Predávajúci odoprieť dodanie Tovaru Kupujúcemu do doby, kým bude preukázané iné zabezpečenie. Pokiaľ nedôjde medzi Zmluvnými stranami k dohode o riešení iného spôsobu zabezpečenia úhrady pohľadávok (ako napr. zálohová faktúra, banková záruka a iné), Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, a to buď v časti nepokrývajúcej maximálny rámec alebo celkom.

6.10. Bez predchádzajúcej písomnej dohody s Predávajúcim, je započítanie pohľadávok Kupujúceho voči Predávajúcemu z titulu kompenzácia nárokov alebo zadržovanie platby z dôvodov akýchkoľvek nárokov Kupujúceho vylúčené.

6.11. Akékoľvek bankové poplatky pri platení Kúpnej ceny hradí Kupujúci.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU, ZÁRUKA ZA AKOSŤ A PRAVIDLÁ REKLAMÁCIE

7.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, aj keď sa prejavia až neskôr.

7.2. Kupujúci je povinný prezrieť dodaný Tovar pri jeho prevzatí. Viditeľné vady alebo poškodenia Tovaru zistené pri prehliadke je Kupujúci povinný bezodkladne písomne reklamovať u Predávajúceho hneď pri prevzatí Tovaru od dopravcu ich označením na dodacom liste alebo v prípade, že je Tovar doručovaný prostredníctvom medzinárodnej prepravy na nákladnom liste CMR a zároveň najneskôr do 5 pracovných dní emailom na: info@nrgflex.sk. Skryté poškodenia Tovaru je povinný reklamovať v lehote najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy ich Kupujúci zistil alebo mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do 24 mesiacov od dodania, a to emailom na: info@nrgflex.sk. Ak Kupujúci Tovar neprezrie alebo nezaistí, aby bol prehliadnutý pri prevzatí, Tovar sa považuje za dodaný bez vád v stave uvedenom v dodacom alebo nákladnom liste.

7.3. Predávajúci poskytuje záruku za akosť dodaného Tovaru, čo znamená, že dodaný Tovar bude počas plynutia záručnej doby spôsobilý k obvyklému účelu alebo si zachová obvyklé vlastnosti. Záručná lehota je 24 mesiacov a začína plynúť od okamihu odovzdania Tovaru Kupujúcemu.

7.4. V prípade, že dodaný Tovar alebo jeho časť má vady a dodaním Tovaru s vadami je porušená Zmluva podstatným spôsobom (345 ods. 2 Obchodného zákonníka) alebo nepodstatným spôsobom (§ 346 Obchodného zákonníka), Predávajúci vady odstráni: (a) bezodkladným dodaním náhradného Tovaru (jeho časti), resp. chýbajúceho Tovaru alebo odstránením právnych vád, alebo (b) opravou, ak sú vady opraviteľné. Kupujúci má v takomto prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny vadne dodanej časti Tovaru za každý deň omeškania s dodaním Tovaru bez vád, t.j. za obdobie od doručenia oprávnenej reklamácie do odstránenia vád podľa písm. (a) alebo (b) alebo do dňa, kedy Kupujúcemu vznikol nárok na zľavu z Kúpnej ceny alebo na odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 7.5. nižšie. Voľba medzi nárokmi na odstránenie vady podľa písm. (a) alebo (b) patrí Predávajúcemu.

7.5. Ak Predávajúci neodstráni vady Tovaru v primeranej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže Kupujúci odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z Kúpnej ceny, avšak výlučne vo vzťahu k tej časti Tovaru, ktorej sa vytknutá vada priamo týka.

7.6. Kupujúci nemá nárok na zmluvnú pokutu podľa bodu 7.4., ani na náhradu škody v prípade, že: (a) zmaril odstránenie vád, a/alebo (b) odstúpil od Zmluvy alebo (c) si uplatnil zľavu z Kúpnej ceny podľa bodu 7.5 vyššie.

7.7. Zodpovednosť Predávajúceho za vady podľa bodov 7.1 a 7.3., na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká pokiaľ tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími udalosťami a neboli spôsobené Predávajúcim alebo osobami, s pomocou ktorých Predávajúci plnil svoj záväzok, alebo boli spôsobené nedodržaním záručných podmienok vzťahujúcich sa na Tovar. Predávajúci zároveň nezodpovedá za vady a poškodenia Tovaru v nasledovných prípadoch:
-Tovar nebol použitý na účel, na ktorý je určený;
-skladovanie, montáž a/alebo zváranie Tovaru a osadenie spojok neprebehlo v súlade s technickými normami;
-konečná kontrola Tovaru nebola vykonaná podľa technických noriem;
-prirodzené opotrebovanie Produktu v dôsledku povahy kvapalín a/alebo ich nečistôt, ktoré spôsobili urýchlenú koróziu a/alebo poškodenie;
-vady alebo škody boli spôsobené nesprávnou prípravou alebo použitím Tovaru (vrátane mechanického poškodenia);
-bola vykonaná oprava alebo pokus o opravu Tovaru (napr. otvorenie, demontáž, oddelenie izolačných materiálov a pod.);
-označenie a/alebo sériové číslo Tovaru je chybné;
-pravidelná údržba nebola vykonaná v súlade s technickými normami;
-neboli včas nahradené opotrebované, chybné prvky, do ktorých je Tovar zabudovaný, čo spôsobilo poškodenie Tovaru;
-Tovar bol vystavený nepredvídaným vplyvom prostredia (nepriaznivá teplota, vlhkosť, prírodné katastrofy ako blesk, požiar, povodeň a pod., a cudzie objekty ako kvapaliny, a pod.);
-Tovar bol použitý po zistení vady alebo poškodenia a takým použitím vznikli ďalšie vady alebo poškodenie;
- Tovar bol akokoľvek modifikovaný/ upravovaný (napr. zmeny izolačného materiálu a pod. úpravy akéhokoľvek druhu).

7.8. Estetické vady Tovaru, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť, nie sú dôvodom k prípadnej reklamácii.

7.9. Kupujúci je vždy povinný v rámci reklamácie umožniť Predávajúcemu a/alebo Predávajúcim určeným osobám prístup k reklamovanému Produktu pre overenie jeho stavu a povoliť mu realizáciu akýchkoľvek opatrení pre získanie podkladov nutných pre riadne vyšetrenie reklamácie. Kupujúci je najmä povinný poskytnúť Predávajúcemu na jeho požiadanie všetky informácie a/alebo dokumentáciu akéhokoľvek druhu, aby mohol Predávajúci overiť, že Kupujúci splnil reklamačné podmienky. Ak Kupujúci neposkytne Predávajúcemu uvedené informácie a/alebo dokumentáciu do 10 pracovných dní od žiadosti Predávajúceho, Kupujúci stratí akékoľvek práva a nebude oprávnený uplatňovať akúkoľvek formu nárokov z vád Tovaru ani požadovať náhradu škody, či iné odškodnenie.

7.10. Ak počas a/alebo po montáži Tovaru dôjde k prasknutiu, deformácii alebo podobnému poškodeniu Tovaru, v dôsledku čoho Kupujúci a/alebo tretia strana utrpela alebo môže utrpieť škodu, Kupujúci bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní, informuje Predávajúceho. Strany postupujú nasledovne:
- Kupujúci vizuálne (z miesta nehody) preukáže miesto nehody a poškodenie Tovaru, zároveň poskytne Predávajúcemu záznam;
- Strany sa spoločne dohodnú, či je pritomnosť Predávajúceho alebo ním určenej osoby potrebná na odstránenie poruchy (ak sa dospeje k záveru, že poškodenie podľa ods. 7.10 nenastalo v dôsledku vady Tovaru, Kupujúci znáša všetky cestovné a ostatné náklady Predávajúceho). Predávajúci si však v každom prípade vyhradzuje právo obhliadky miesta nehody na overenie informácií poskytnutých Kupujúcim. Kupujúci zabezpečí, aby mal zástupca Predávajúceho bezpečný prístup na miesto nehody a k Tovaru;
- Kupujúci poskytne Predávajúcemu všetky informácie a/alebo dokumentáciu (fotografie vrátane označenia Tovaru, dôkazy o montáži, ak je to potrebné, návrh a iné dokumenty, akékoľvek informácie požadované Predávajúcim). Označenie Tovaru nesmie byť chybné, aby bolo možné identifikovať, že Tovar bol vyrobený dodávateľom Predávajúceho.

7.11. V prípade, že Kupujúci nedodrží pravidlá reklamácie, je reklamácia právne neúčinná a Predávajúci nie je povinný ju riešiť. V tomto prípade zanikajú Kupujúcemu práva zo zodpovednosti za vady daného Produktu a Predávajúci je týmto zbavený aj zodpovednosti za vady Produktu a s tým spojených ďalších zodpovedností.

7.12. Preukázateľné náklady vzniknuté Predávajúcemu vplyvom riešenia reklamácie vady Produktu môžu byť Kupujúcemu v prípade oprávneného neuznania reklamácie preúčtované s tým, že Kupujúci je povinný tieto náklady uhradiť.

8. OSOBITNÉ USTANOVENIA

8.1. Kupujúci sa zaväzuje oznámiť Predávajúcemu začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na svoju osobu, bez ohľadu na to, či návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie podal Kupujúci alebo jeho veriteľ.

8.2. Kupujúci nie je oprávnený svoje zmluvné práva voči Predávajúcemu bez výslovného súhlasu Predávajúceho postúpiť na tretiu osobu, prípadne postúpiť Zmluvu alebo jej časť, či práva a povinnosti z nej vyplývajúce, ani tieto práva alebo pohľadávky započítať voči pohľadávkam Predávajúceho.

8.3. Predávajúci je oprávnený previesť, postúpiť alebo akokoľvek inak disponovať so svojim právami, nárokmi alebo záväzkami zo Zmluvy, k čomu mu Kupujúci dáva súhlas.

8.4. Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť písomne odsúhlasené Predávajúcim a Kupujúcim.

8.5. Maximálna výška náhrady škody, za ktorú zodpovedá Predávajúci Kupujúcemu v súvislosti so Zmluvou je obmedzená do výšky Kúpnej ceny zodpovedajúcej nedodanému Tovaru (jeho časti), resp. do výšky Kúpnej ceny vadného Produktu, ktorého sa vada/škoda priamo týka.

8.6. Zmluvná strana, ktorej vznikol nárok na zmluvnú pokutu, nie je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

8.7. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch podľa bodu 6.8 a/alebo 6.9 a/alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Kupujúceho alebo Kupujúci vstúpi do likvidácie a/alebo akékoľvek vyhlásenie urobené Kupujúcim v Zmluve (vrátane týchto VOP) sa ukáže ako nepravdivé. Odstúpenie od Zmluvy v prípadoch podľa tohto bodu nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Kupujúcemu alebo neskôr, a to v deň výslovne uvedený v písomnom oznámení o odstúpení doručenom Kupujúcemu.

8.8. V prípade, že Kupujúci je spotrebiteľ, môže odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo obchodných priestorov Predávajúceho do 14 dní odo dňa uzatvorenia takejto Zmluvy. Podmienky, lehota a postup pre uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy Kupujúceho - spotrebiteľa, ako aj vzorový formulár pre odstúpenie od Zmluvy sú uvedené vo vzorovom poučení o možnosti odstúpenia od Zmluvy, ktoré Predávajúci Kupujúcemu – spotrebiteľovi poskytol súčasne s týmito VOP.

8.9. Kupujúci – spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy v prípade, kedy bol Tovar vyrobený podľa požiadaviek Kupujúceho – spotrebiteľa alebo prispôsobený jeho osobným potrebám.

8.10. Pokiaľ je Kupujúci spotrebiteľom, v prípade sporu s Predávajúcim môže využiť alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu (ARS), ktoré zabezpečuje Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh na začatie riešenia sporu môže Kupujúci - spotrebiteľ podať najneskôr do 1 roka odo dňa a) doručenia zamietavej odpovede Predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo b) márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal Predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú Predávajúci neodpovedal. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu nie je možné podať pokiaľ vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu. Návrh musí obsahovať označenie strán, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu. Návrh na začatie ARS je možné podať prostredníctvom internetového formulára na https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars.soi.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami na základe Zmluvy alebo VOP, okrem výnimiek podľa bodu. 9.2 nižšie, prebieha prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve alebo Objednávke alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú Predávajúcemu; takto doručovaná zásielka sa považuje za doručenú okamihom odoslania elektronickej správy.

9.2. Akékoľvek oznámenie výzva alebo iný právny úkon, ktorý má za následok odstúpenie od Zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty, náhrady škody alebo ktorý inak vyvoláva závažnejšie právne účinky musí mať písomnú formu a musí byť druhej Zmluvnej strane doručený. Takýto právny úkon sa považuje za riadne doručený: (i) dňom jeho prevzatia adresátom, (ii) dňom, kedy adresát prijatie písomnosti výslovne odmietol, (iii) márnym uplynutím úložnej lehoty určenej poštovým podnikom, (iv) dňom, kedy bola zásielka vrátená odosielateľovi z dôvodu, že nebola prevzatá (vrátane označení ako „adresát neznámy", „presťahovaný" alebo iných obdobných poznámok), za predpokladu, že bola zaslaná na adresu doručenia uvedenú v Zmluve, alebo na adresu sídla/miesta podnikania evidovanú v príslušnom registri, pokiaľ druhá Zmluvná strana vopred preukázateľne neoznámila inú adresu na doručovanie. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak sa adresát o jej doručení objektívne nedozvedel.

9.3. Právny vzťah Predávajúceho a Kupujúceho sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.4. Všetky spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti so Zmluvou budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky..

9.5. Predávajúci nie je viazaný prípadnými všeobecnými obchodnými a dodacími (nákupnými) podmienkami Kupujúceho. Tieto VOP majú prednosť pred nákupnými podmienkami Kupujúceho, ak takéto podmienky existujú. To platí aj v prípadoch, kedy Predávajúci výslovne neodmietol nákupné podmienky Kupujúceho. Dodanie Tovaru nemôže byť vykladané ako predpoklad prijatia nákupných podmienok Kupujúceho.

9.6. Kupujúci potvrdzuje oboznámenie sa s týmito VOP objednaním Tovaru u Predávajúceho a zaväzuje sa tým k ich plneniu v rámci zmluvného vzťahu.

9.7. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP, pričom pre Kupujúceho platí vždy verzia VOP účinná v okamihu odoslania objednávky Tovaru.

9.8. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená ich uverejnením na internetovej stránke www.nrgflex.sk najneskôr ku dňu účinnosti zmeny.

9.9. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 04.06.2025.